

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU SIODEŁ SIODLARENKA

Miejscowość i data:

Imię i nazwisko zleceniodawcy:

1. Warunkiem przyjęcia zlecenia wykonania usług jest pełna akceptacja niniejszych warunków przez zleceniodawcę.
2. W razie braku wyrażenia zgody prosimy o poinformowanie nas o rezygnacji z wykonania przez nas usługi przed rozpoczęciem prac. W przeciwnym razie usługa zostanie wykonana. W przypadku rezygnacji z wykonania usługi, siodło zostaje odesłane na koszt zleceniodawcy.
3. Koszt wykonania usługi nie podlega zwrotowi na podstawie opinii wydanej przez zleceniodawcę lub osobę trzecią. Opinią dla nas wiarygodną jest opinia osoby posiadającej uprawnienia rymarskie.
4. W razie stwierdzenia problemów z wykonaną usługą, prosimy wykonać dokumentację fotograficzną wraz z dokładnym opisem problemu oraz wskazać z imienia i nazwiska osoby stwierdzającej problem i przesłać tych informacji na adres e-mail info@siodlarenka.pl.
5. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności z tytułu użytkowania siodła. Za prawidłowe osiodłanie i dobranie siodła do konia odpowiedzialność ponosi użytkownik.
6. Nie dopasowujemy siodła do konia i jeźdźca. Podstawą do reklamacji nie może być siodło niepasujące do konia lub siodło nie pasujące do jeźdźca.
7. Nie uznajemy reklamacji na podstawie stwierdzenia, że siodło uderza w grzbiet konia w trakcie lonżowania. Do lonżowania służą pasy do lonżowania, a nie siodła.
8. Nie uznajemy reklamacji na podstawie przebarwień powstałych wskutek użytkowania siodła po koloryzacji. Skóra pracuje w miarę użytkowania siodła, a zastosowane preparaty ulegają utlenianiu. Jest to normalny proces, który dotyczy wszystkie siodła, zarówno farbowane jak i niefarbowane.
9. Siodło farbowane może oddawać kolor w trakcie pierwszych tygodni użytkowania. Nie jest to charakterystyczne dla wszystkich siodła, jednak może się zdarzyć. Czas oddawania koloru przez skórę uzależniony jest od częstotliwości użytkowania siodła. Zalecamy uzbroić się w cierpliwość oraz użytkować siodło wraz z czaprakiem i bryczesami, na których nie zależy użytkownikowi siodła.
10. Pracujemy w oparciu o ściśle wyznaczone techniki rymarskie. Pod uwagę nie będą brane sugestie, uwagi i zalecenia osób nie posiadających uprawnień rymarskich.
11. Serwis ma stały nadzór rymarza w stopniu mistrza, dzięki czemu świadczymy usługi na najwyższym poziomie. Uwagi i spostrzeżenia są mile widziane, jeżeli mają uzasadnienie. Powoływanie się na autorytet znanego jeźdźca, trenera lub osobę posiadającą uprawnienia nie wydane przez Izbę Rzemieślniczą nie mają zastosowania i nie będą brane pod uwagę, z uwagi na brak uprawnień rymarskich.
12. Koszt wysyłki do Serwisu Siodlarenka i koszt przesyłki zwrotnej pokrywa zleceniodawca. W zależności od wagi siodła koszt przesyłki wyniesie między 25 a 50 zł.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU SIODEŁ SIODLARENKA

13. Administratorem danych osobowych jest Leather Element Anna Jabłko, z siedzibą w Legnicy, ul. Marsa 19/2, 59-220. Dane osobowe Zleceniodawcy będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji usługi. W każdej chwili Zleceniodawca może zażądać usunięcia swoich danych z bazy danych firmy.

14. Zleceniodawca może skontaktować się z Serwisem w następujący sposób:

- a. pod nr telefonu +48 535 883 548;
- b. adresem e-mail info@siodlarenka.pl;

15. Wysyłka odbywa się pod adres Leather Element Anna Jabłko, ul. Marsa 19/2, 59-220 Legnica. Prosimy o skorzystanie z podanego w pkt. 14 nr telefonu oraz adresu e-mail w trakcie nadawania przesyłki.

13. Pozostałe warunki regulują stosowne przepisy prawne.

14. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla miejsca siedzimy zleceniobiorcy.

.....
Czytelny podpis osoby uprawnionej do oddania siodła do Serwisu Siodlarenka



Marka siodła: Model:

Numer seryjny: Kolor:

Rozmiar siedziska: Rozmiar łęku:

Profil siodła:

Cechy charakterystyczne:

.....

.....

.....
Czytelny podpis osoby uprawnionej do oddania siodła do Serwisu Siodlarenka

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU SIODEŁ SIODLARENKA

Wypełnia Zleceniobiorca

PRZEPROWADZONE PRACE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Miejscowość, data i odpis serwisanta Siodlarenki